

עיריית – יבנה
ל ש כ ה מ ש פ ט י ת

ט' שבט, תשפ"ו
27 ינואר, 2026

לכבוד
רוכשי מכרז 2/2025 תיק מכרז
א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מס' 2/2025 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול רישוי עסקים
-הודעת הבהרה מס' 2-

להלן הודעת הבהרה מס' 2 (מענה לשאלות הבהרה עמודים 8-1):

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובת הרשות
1	מסמך א'	2.1 תנאי סף	שלוש לחברתנו מוצר חדש הפועל בשוק באופן רשמי במספר רשויות, אולם לצערנו אין ברשתנו את הוותק הנדרש לצורך עמידה בתנאי הסף, מאידך לחברתנו ניסיון עתיר שנים בהפעלת מערכות מידע ברשויות המקומיות ובהיקפים גדולים מאוד ואף בעיריית יבנה. נודה להכרה בניסיון זה כעומד בדרישות הסף וזאת במטרה לאפשר תחרות הוגנת.	נדחה
2	מסמך א'	1.4 התאמות והסבה	נודה להבהרה כי פרק הזמן שניתן לביצוע התאמות והסבות יהיה בכפוף לשת"פ מצד הלקוח או המערכת המוסבת, בקבלת המידע הנדרש.	הרשות תעמיד את האנשים והידע אולם האחריות על ההסבה הינה על הספק הזוכה

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובת הרשות
3	מסמך ב' 1	32 ניהול קובץ חוקים	הדרישה אינה ברורה נודה להסבר לגבי דרישה זו	חוק רישוי עסקים וההנחיות מתעדכנות מעת לעת ועל הספק להתאים את המערכת לשינויים
4	מסמך ב' 1	33 המערכת תאפשר ניהול חברי ועדה, מערך זימונים ותיעוד נוכחות	ההקשר לדרישה זו אינו ברור, האם הכוונה היא לניהול השימועים? במידה ולא נודה להסבר בגין דרישה זו.	כן
5	מסמך ב' 1	42 התממשקות למערכת התשלומים העירונית	נבחר כי על מנת לבצע את התשלומים בפועל אל מול מערכות התשלומים העירונית, נדרש לקבל ממשק API למערכות אלו, וכי האחריות לאספקת הממשק היא על המזמינה.	נדחה, האחריות לממשק הינה על הספק
6	מסמך ב' 1	75 תמיכה במצב Offline	נודה להסרה לדרישה זו, מאחר והמערכת המוצעת עובדת בענן ואין היתכנות לקיום שמירה מידע במצב offline	בחלק מהמקומות שמבוצעים ביקורות אין קליטה כגון מרתפים, חניונים וכו' ולכן יש צורך בתיעוד ועדכון
7	נספח ה'	4 אספקת קו תקשורת	נודה להבהרה לגבי הדרישה לקו זה? האם במשרדי הזמינה לא קיים קו אינטרנט רגיל? שהרי המערכת המוצעת עבודת בענן	קיים קו תקשורת רגיל. הדרישה הינה במידה ונדרש קו ייעודי לפי דרישות הספק
8	כותרת המכרז עמ' 1	מס' המכרז	נבקש לוודא כי מספר המכרז הינו 2/2026 ולא 2/2025 כרשום.	2/2026
9	מסמך א' עמ' 5	2.3	נבקש כי מס' תקן הביקורת יתוקן ל-570 במקום הרשום.	מקבל באופן חלקי, ניתן להגיש לפי תקן 58 או 570

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובת הרשות
10	מסמך א' עמ' 7	5.4 + 5.2	קיימת סתירה באמור בסעיפים לעניין מועד פירעון הערבות. מאחר ומדובר בערבות הצעה ולמען הסר ספק, נבקש אישורכם כי הערבות שתופק תהא ניתנת לפירעון תוך 7 ימים כאמור בסעיף 5.2.	מקבל חלקית, יתקבלו ערבויות למימוש מידי או בתוך 7 ימים כאמור במכרז.
11	מסמך א' עמ' 11	12.1	נבקש אישורכם כי המחיר החד פעמי שיוצע בגין ביצוע הסבות (סעיף 2 בהצעת המחיר) לא ייחשב במסגרת שקלול ההצעות.	מתקבל
12	מסמך א' עמ' 21	עמודה 6 – ביצוע הסבה	נבקש להסיר את העמודה שכן המידע הנדרש אינו רלבנטי לעמידה בתנאי הסף ו/או קבלת ניקוד האיכות.	נדחה
13	מסמך א' עמ' 28	ה'	בהמשך לשאלה 2, נבקש כי מס' תקן הביקורת יתוקן ל- 570 במקום מס' התקן הרשום.	ראה תשובה לעיל
14	מסמך א' עמ' 32	3	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	נדחה
15	מסמך א' עמ' 33	3	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	נדחה
16	הסכם עמ' 63	7.2	על מנת להבטיח כי לא תהא שחיקה במחירי המכרז ופגיעה ברווחיות הספק בשל עליות המדד, נבקש כי התמורה תוצמד למדד כבר בתום שנת התקשרות ראשונה כמקובל, ולא רק לאחר 36 חודשים.	נדחה
17	נספח ג' - ביטוח עמ' 70	1	עמ' 70, סעיף 1 – נבקש כי הספק יציג ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.	הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז.
18	נספח ג'- ביטוח עמ' 70	2	נבקש כי המילים: "14 יום" תמחקנה.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי המילים 14 יום תמחקנה ובמקומן יצוין 10 יום.

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובת הרשות
19	נספח ג'- ביטוח עמ' 70	3 ב'	נבקש כי התאגידים העירוניים יפורטו על מנת שנוכל לציינם באישור הביטוח.	ללא שינוי
20	נספח ג'- ביטוח עמ' 71	סעיף 3 ח'	נבקש כי הדרישה תמחק. היא איננה מתאימה לחב' בסדר גודל המציע ומהווה דרישה לא הוגנת.	הבקשה מתקבלת
21	נספח אישור קיום ביטוחים עמ' 75	ביטוחים	נבקש כי ביחס לכל הביטוחים יתקבל נוסח מקביל לביט שאינו פוחת. למעט כמובן ביטוח אחריות מקצועית, אשר אין לו נוסח ביט.	הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז
22	נספח אישור קיום ביטוחים עמ' 76	אחריות מקצועית	הספק יציג ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר הכולל הרחבה לנוקי סייבר צד ג' בלבד. נבקש כי קוד 339 ימחק כיוון שהקוד דורש כיסוי צד א' אשר איננו רלוונטי להתקשרות. יצוין כי ההרחבה תצוין במפורש באישור הביטוח. לחלופין יוצג ביטוח סייבר סטנד אלון בהתאם לאפשרי ולמקובל בשוק הביטוח.	הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז
23	נספח ה' עמ' 82	2	נבקש לוודא מי הספק הקיים במועצה אשר נדרשת הסבה ממערכותיו.	חב' רמה מערכות
24	נספח ה' עמ' 82	3	טווח המחירים נמוך מהמחירים המקובלים בשוק. נבקש כי המחירים למכשיר נייד עם אפליקציה יעודכנו ל-400 ₪ מינימום ו-500 ₪ מקסימום.	נדחה
25	ערבות מכרז	עמ' 7 סעיף 5.3	מבקשים מהעירייה להעביר נוסח ערבות המקובל עליה כחלופה לנוסח ערבות מקובל בבנק המנפיק, למען מניעת תקלות.	ראו תשובה לעיל

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובת הרשות
26	ערבות מכרז	עמ' 7 סעיף 5.3	לצורך הנפקת ערבות כנדרש מבקשים לאשר כי מספר המכרז הינו 2/2026. (בעמוד השער נראה כי בטעות צויין 2/2025)	מקבל 2/2026
27	אופן בחינת ההצעות מרכיב מחיר	עמ' 11 סעיפים 12.1 ו-12.6	מבקשים להבהיר האם סעיף 12.1 גובר על סעיף 12.6, כן כלומר המחיר הקובע לחישוב יהיה סכום של תשלום חודשי כפול אחד ועוד מחיר אפליקציה כפול 2.	כן
28	אופן בחינת ההצעות מרכיבי איכות	עמ' 12 סעיף 12.10	מבקשים לאשר כי לצורך מספר הרשויות לעניין איכות, לא מדובר ברשויות שברף העליון בתנאי הסף, אלא גם ברשויות שאינן כוללות בהכרח למעלה מ-40,000 תושבים.	מקבל
29	אופן בחינת ההצעות מרכיבי איכות	עמ' 12 סעיף 12.10	בטבלה שצורפה, ניתן מקום ל-12 רשויות בלבד. מבקשים לוודא האם 12 רשויות, צריך בנוסף ל-5 רשויות הנדרשות בתנאי הסף, כלומר סה"כ 17, או ש-12, כוללות בתוכן גם את ה-5 הנדרשות בתנאי הסף, ככל שהמציע מעוניין לגרוף את הניקוד המקסימלי בסעיף זה.	ניתן לצרף עמוד נוסף של רשויות. החישוב הינו מעבר לתנאי הסף. מודגש כי במרכיב האיכות, הרשות רשאית לפנות לכל הרשויות שהוגשו ואף לכאלו שלא.
30	אופן בחינת ההצעות מרכיבי איכות	עמ' 12 סעיף 12.12.6	מדובר במערכת מסועפת ומורכבת המכילה מאפיינים ומרכיבים רבים ויכולות ייחודיות רבות. הכנת מסמך כזה באופן מושלם זוהי משימה מורכבת. כל מסמך המציג מידע מפורט עלול רק להוריד מיכולותיה ומורכבותה. בנוסף, מסמך כזה יכול נתונים מסחריים וסודות רגישים מסחריים של החברה, ועל אף החובה לשומרו, החברה מבקשת שלא להוציא מכרז כזה במסגרת הצעות מכרז.	נדחה. לגבי סודות ונתונים מסחריים יש לציין כי המידע הנ"ל (כולו או חלקו) סודי ו/או סוד מסחרי ו/או חסוי ואזי תפעל העירייה כאמור במכרז.

תשובת הרשות	נוסח השאלה	פרק וסעיף רלבנטיים	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מס"ד
	מבקשים להסיר את הדרישה בסעיף זה למשלוח מסמך מידע מפורט וכי היכולות ינוקדו במסגרת המצגת הנדרשת בזום כחלק מההליך המכרזי. לחילופין, נבקש להסתפק בתצלומי מסך עיקריים במערכת באופן מדגמי, כמקובל.			
החישוב בטבלה מתייחס לרכיבים שצוין 12.12 איכות המערכת בהתאם למפרט הטכני וסעיף שצוין 12.13 איכות המערכת התרשמות כללית וערך מוסף	נראה שסעיפים 12.13.3 ו-12.13.4 שורבבו בטעות ואינם בהלימה לאופן החישוב בהתאם לאמור ביתר הסעיפים ומתייחסים למכרז שבו מוצגות מערכות שונות ולניקוד משוקלל המחושב באופן אחר. מבקשים להסירם.	עמ' 13 סעיפים 12.13.3 ו-12.13.4	אופן בחינת ההצעות מרכיבי איכות	31
נדחה. השאלה לא ברורה	מבקשים לתקן את הנמען לשם החברה המציעה ולא לעירייה, בהתאם לנוסח הנדרש (הנוסח מיועד לחברה המיוצג ולא לעירייה – ראה סעיף א' רו"ח מצהיר כי הוא רו"ח של חברתנו, ולא של העירייה) לחילופין, מבקשים לאשר כי יספק המסך הראשון, בנספח א' 3 שהוא הצהרת המשתתף עם חתימת רו"ח מטה, ולא להזדקק למסמך בעמודים 27 ו-28	עמ' 27	אישור מחזור כספי	32
נדחה	בהתחשב בכך שתשובות ההבהרה אמורות לכלול שינויים בנוסח מסמכים שנדרש להעביר וכן בעובדה כי מועד ההגשה נקבע על במועד בו מתקיים כנס גזברים, מבקשים לדחות את מועד ההגשה ב-10 ימים, על מנת להיערך כראוי להגשת הצעה.	כללי	כללי	33

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובת הרשות
34	מפרט טכני	עמ' 53 סעיפים 76 – 78	מערכת רישוי אינה כולל מכשירים ניידים ו/או מדפסת אשר רלוונטיים למערכות פיקוח חניה. ספק המערכת אינו ספק חומרה. נראה כי הסעיפים הוטמעו במפרט בטעות, מבקשים לבטלם.	מקבל חלקית, הספק ידאג למכשירים ניידים ומדפסת ולאפליקציה בהתאם למכרז או רק אפליקציה על גבי מכשירים ניידים של הרשות/עובדים והכל בהתאם להחלטת הרשות.
35	הסכם	עמ' 63 סעיף 7.2	מבקשים שההצמדה למדד תחול לאחר שנת התקשרות, כמקובל במכרזים ארוכי טווח, לשמירה על הערך הכספי של ההצעה. לא ברור מדוע יש הקפאה של 3 שנים עד להתחלת הצמדה למדד.	ראו תשובה לעיל
36	נוסח ערבות ביצוע	עמ' 69 נספח ב'	גובה ערבות הביצוע 10,000 מהווים כ-33% מגובה ההתקשרות השנתית ע"פ מחיר המקסימום. מבקשים להוריד את סך הערבות הנדרשת ל-5% מהיקף ההתקשרות השנתית כמקובל ובהתאם להוראות המרכז לשלטון מקומי.	נדחה
37	טופס המחיר הצעת המחיר	עמ' 82	מעיון ראשוני של דרישות המכרז ומאפייני המערכת נראה כי טווח המחירים הנקובים אינם הולמים את כלל הדרישות, לרבות דרישות הרגולציה והחוק בקשר עם אספקת מערכות מידע. מבקשים להעלות את טווח מחירי המינימום והמקסימום למחירים ריאליים של כלל המרכיבים ב-30%.	נדחה

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובת הרשות
38	טופס הצעת המחיר	עמ' 82	כמקובל במערכות מידע, נבקש להוסיף רכיב של שוי"ש, ככל שיידרשו שינויים ושיפורים ע"י העירייה במהלך תקופת ההסכם	נדחה

פרט לכך אין שינויים בנוסח המכרז והוא מחייב. יש לצרף הודעת הבהרה זו למסמכי המכרז ולהגישה יחד עם ההצעה כשהיא חתומה כדין ע"י המציע.

בכבוד רב ובברכה,



טובה שפירא אלטמן, עו"ד

העתק: מר אריאל אלון, גזבר
מר עופר תורגימן, מנהל אגף שפייע
גבי ילנה פלינר, מנהלת מחלקת רישוי עסקים
יועץ המכרז