

12.08.2021

מכרז פומבי מס' 22/2021 לאספקת שירותים נלווים למחלקת גבייה

מענה לשאלות הבהרה

במשרדי העירייה נתקבלו השאלות המפורטות במסמך זה ולהלן תשובות העירייה..

מס"ד	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
.1	2	6	נא אישורכם להגשת המכרז על גבי המסמכים המצויים באתר העירייה.	מאשרים
.2	2	9	נא הבהרתכם כי כוונתכם ב"שני העתקים" היא למקור + העתק	מאשרים
.3	12-13	סעיף 15 (הצעת המציע)	התעריף שרשום בהצעה לעלות חד פעמית לאיסוף נתוני שלט, נמוכה מעלויות הביצוע הכרוכות בכך ולכן אינו כלכלי. נבקש שתעדכנו תעריף זה למחיר מירבי של 38 ₪ ולמחיר מינימום של 35 ₪.	מצורף טופס הצעת המציע חדש שיש להגישו במקום המפורט במכרז
.4	12-13	סעיף 15 (הצעת המציע)	התעריף שרשום בהצעה לעלות חד פעמית לביצוע פעולת מסירת הודעה עם אישור מסירה הינו נמוך מעלויות הדואר או הוצאת שליח. נבקש שתעדכנו תעריף זה למחיר מירבי של 16 ₪ ולמחיר מינימום של 14 ₪.	מצורף טופס הצעת המציע חדש שיש להגישו במקום המפורט במכרז
.5	33	6.1 סעיף משנה 6.1.1 ב	נבקש לאפשר הצגת יועץ בעל ניסיון בגבייה ואכיפה גם של תאגידי מים.	נדחה
.6	33	6.1 סעיף משנה 6.1.1 ד'	נבקש לאפשר הצגת יועץ שלו ניסיון בניהול צוות עובדים של לפחות 4 עובדים במקום 5.	מאשרים
.7	10	16.2	בשורה הראשונה, לאחר המילים "חברת הביטוח מטעמו", יש להוסיף את המילים "לרבות תיקונים שהועברו במסגרת שאלות הבהרה".	מקובל ללא שינוי בנוסח המכרז
.8	12	מסמך הצעת המציע 8 ו'	בסוף השורה, לאחר המילים "לרבות תיקונים שהועברו במסגרת שאלות הבהרה".	מקובל ללא שינוי בנוסח המכרז
.9	19		בתחילת בשורה הראשונה, לאחר המילה "הקבלן", יש לגרוע את המילה "בלבד". בהמשך, לאחר המילים "יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בשורה השלישית, לאחר המילים "ו/או מחדל", יש לגרוע את המילים "ו/או עילה כל שהיא".	נדחה

		9 א'		
נדחה	בשורה השנייה, לאחר המילים "במהלך עבודתו", יש להוסיף את המילים "ואשר הינו בתחום חבותו החוקית".	9 ב'	19	.10
נדחה	בשורה הראשונה, לאחר המילים "לגרוע מאחריותו", יש להחליף את המילה "המוחלטת", במילה "החוקית".	9 ג'	19	.11
נדחה	בשורה הראשונה, לאחר המילים "ו/או לפצות", יש להחליף את המילים "באופן מלא ומיד", במילים "בשיעור חבותו החוקית ובהקדם האפשרי". בשורה השנייה, לאחר המילים "או דרישה", יש לגרוע את המילים מכל עילה שהיא. בתחילת השורה השלישית, יש להחליף את המילה "ומיד", במילה "ובהקדם". בהמשך השורה, לאחר המילים "כל אשם", יש לגרוע את המילים "בלי יוצא מן הכלל". בשורה השביעית, לאחר המילים "הודיעה לקבלן", יש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי".	9 ד'	19	.12
נדחה	בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	11 א'	20	.13
נדחה יובהר כי מבקש האישור יהיה מבוטח נוסף בכפוף להרחבי השיפוי	בסוף השורה, לאחר המילים "ו/או העירייה", יש להוסיף את המילים "באשר לאחריותה למעדי או מחדלי הקבלן".	11 ב' 1	20	.14
נדחה	בסוף השורה, יש להחליף את המילים "עם מעשה", במילים "לאחריותה למעשה".	11 ב' 3	20	.15
מקובל כחלופה נוספת, ללא שינוי בנוסח המכרז	בשורה הראשונה, לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולב עם ביטוח חבות המוצר".	11 ב' 5	20	.16
מקובל כחלופה נוספת, ללא שינוי בנוסח המכרז	בסוף השורה, לאחר המילים "מתן השירותים", יש להוסיף את המילים "אך לא לפני 1.1.2015".	11 ב' 6	20	.17
נדחה	בשורה הראשונה, לאחר המילים "על פי דין", יש להחליף את המילה "ואחריותו", במילים "לרבות אחריותו".	11 ב' 8	20	.18
מאושר	בסיפא, יש לתקן את הסכום המקסימלי להשתתפות עצמית, ולהעמידו ע"ס 250,000 ₪.	11 ב' 9	20	.19
נדחה	בסוף השורה השנייה, לאחר המילים "אלא לאחר", יש להחליף את המילה "שתימסר", במילה "שתישלח".	11 ב' 11	20	.20
מקובל כחלופה נוספת, ללא שינוי בנוסח המכרז יובהר כי הסעיף הקיים מציין כי נוסח הפוליסה "לא יפחת מהקף הכיסוי עפ"י פוליסת ביט של קבוצת כללי" כלומר, בין היתר מקובל כל נוסח מקביל.	בשורה הראשונה והשנייה, יש להחליף את המילים "לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות ביט של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח", במילים "מגדל ביט 2016".	13	21	.21

נדחה	בשורה הרביעית, יש להחליף את המילים "כל דין" במילה "דין".	11 ה'	21	.22
נדחה	בשורה השביעית, יש להחליף את המילים "כל דין" במילה "דין".	11 ו'	21	.23
נדחה	בשורה השביעית, יש להחליף את המילים "כל דין" במילה "דין".	11 ח'	21	.24
1. מקובל כחלופה נוספת, ללא שינוי בנוסח המכרז. 2. נדחה, יובהר כי מבקש האישור יהיה מבוטח נוסף בכפוף להרחב השיפוי.	1. בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילים "ביט ___", במילים "מגדל ביט 2016". 2. בעמודת "קודי הכיסוי", יש להחליף קוד 318 בקוד 321.	אישור קיום ביטוחים – סוג ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	29	.25
מקובל כחלופה נוספת, ללא שינוי בנוסח המכרז	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילים "ביט ___", במילים "מגדל ביט 2016".	אישור קיום ביטוחים – סוג ביטוח חבות מעבידים	29	.26
1. מקובל כחלופה נוספת, ללא שינוי בנוסח המכרז. 2. מקובל כחלופה נוספת, ללא שינוי בנוסח המכרז.	1. לאחר המילים "אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולבת עם חבות המוצר". 2. בעמודת "גבול האחריות", יש לתקן את גבול האחריות המשולב ולהעמידו ע"ס 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.	אישור קיום ביטוחים – סוג ביטוח אחריות מקצועית	29	.27
יתוסף קוד 324.	בעמודת "קודי הכיסוי", יש לגרוע קודים 309,328 ולהוסיף קוד 324.	אישור קיום ביטוחים – סוג ביטוח נאמנות	29	.28
תוקף הערבות הוא עד 25.11.2021	בעמוד 2 בסעיף 4.1 למסמכי המכרז צוין כי תוקף הערבות הוא 25.11.2021 ואילו בנוסח הערבות שצורף כ"מסמך ה" צוין התוקף 25.08.2021. נבקש אישורכם, כי הערבות היא עד ליום 25.11.2021.	4.1	2	.29

מס"ד	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובה
30	50	איכות ההצעה (ה'ז')	למען הסר ספק נבקש לאשר כי כל המצגות שיש להציג לוועדה לרבות המצגות המנויות בסעיף ה' – ז' יוגשו בפני הוועדה במהלך וועדת האיכות ולא יועברו מראש במעמד הגשת ההצעה.	מאשרים
31	12	(הצעת מחיר (שירותים כללים כמפורט בהסכם, מוקד טלפוני, הדרכות, הכשרות ועוד)	נכון להיום כמות השיחות במוקד מוערכת בכ-2,000 שיחות בחודש, אין בידינו את הנתונים המלאים מכיוון שחלק מהשיחות עוברות דרך מרכזית העירייה וחלק נענות במחלקה ולא במוקד נבקש לקבוע לשיחות הנענות במוקד את המחרים הבאים לשיחת בירורים 6.2 ₪ לשיחת תשלומים במוקד 4.5 ₪ לתשלום ב IVR או באינטרנט 2.5 ₪ למשלוח טופס דיגיטלי דרך המוקד 4.5 ₪ למשלוח קבלה דרך המוקד 3.5 ₪ לזימון תור 5.5 ₪	נדחה אין שינוי ממסמכי המכרז למעט תעריפים ששונו בהצעת המציע. מצורפת טבלת נתונים שנמסרו ע"י הספק הנוכחי. טבלה זו מחליפה את טבלת הנתונים המפורטת בסעיף 6.3 תת סעיף טז בנספח א'1. לענין שיחות טלפוניות שמטופלות ע"י עובדי הספק המוצבים בעירייה הן נכללות במטלות העובדים. מצורף טופס הצעת המציע חדש שיש להגישו במקום המפורט במכרז
32	39	ב' 6.3	כנהוג במכרזים דומים, נבקש לעדכן את הסעיף כך שזמן ההמתנה למוקד לא יעלה על 120 שניות בממוצע.	זמן ההמתנה לא יעלה על 120 שניות. הדרישה לממוצע נדחית.
33	12	הצעת מחיר בטבלה (שכר חודשי יועץ)	נבקש כי המחיר המירבי לשכר חודשי ליועץ יעודכן ל - 38,000 ₪	מצורף טופס הצעת המציע חדש שיש להגישו במקום המפורט במכרז
34	12	הצעת מחיר בטבלה (דמי שימוש חודשיים בתוכנת אכיפת הגביה)	נבקש כי יעודכן מחיר מירבי לתוכנת אכיפת ל- 8,000 ₪ בחודש וכן ובנוסף יעודכן מחיר של 5 ₪ לכל טרנזקציה (עיקול חשבון לכל בנק, ביטול עיקול לכל בנק וכו')	מצורף טופס הצעת המציע חדש שיש להגישו במקום המפורט במכרז
35	12	הצעת מחיר (עלות חד)	כנהוג במכרזי שילוט וכן לשינויים העתידיים להתרחש, לקבוע מחיר של 34.5 ₪ לכל איסוף נתוני שלט בודד.	ראה מענה לשאלה 3

		פעמית לאיסוף נתוני (שלט)		
ראה מענה לשאלה 31	נבקש להפריד את שירותי המוקד מסעיף זה כמבוקש בסעיף 2 בטבלה לעיל ולהוסיף סך של 50,000 ₪ לחודש בסעיף זה פרט לסעיף 2 בטבלה לעיל (שירותי מוקד).	הצעת מחיר (שירותים כללים כמפורט בהסכם, יעוץ משפטי, הדרכות, הכשרות ועוד)	12	36
ראה מענה לשאלה 4	נבקש לעדכן את המחיר המירבי לביצוע פעולת מסירת הודעה ל – 15 ₪.	הצעת מחיר (עלות חד פעמית לכל ביצוע פעולת מסירת הודעה עם אישור מסירה)	12	37
עלות הפקת הדואר הדיגיטלי תהיה על העירייה מול צד ג'.	דואר – נבקש כי העירייה תשלם לקבלן מחיר של 90 אג' למשלוח שובר דיגיטלי שהקבלן יפיק . לחילופין – שעלות כלל הדואר תהיה על חשבון הספק וייקבע מחיר קבוע להפקה ומשלוח לכל החשבונות שיופקו .	סעיף 6	17	38
מצורף טופס הצעת המציע חדש שיש להגישו במקום המפורט במכרז	נבקש לעדכן את דמי שימוש בסעיף זה ל- 2,500 ₪ לחודש.	הצעת מחיר (דמי שימוש חודשיים במערכת לבניה, ניתוב וניחול של טפסים דיגיטאליים..)	12	39
נדחה	נבקש לקבוע תשלום בסך של 3 ₪ לכל פנייה /טופס המתקבל באמצעות השירותים הדיגיטאליים. תשלום יבוצע מידי חודש.	הצעת מחיר (דמי שימוש חודשיים במערכת לבניה, ניתוב	12	40

		וניהול של טפסים דיגיטאליים..)		
מצורף טופס הצעת המציע חדש שיש להגישו במקום המפורט במכרז	נבקש לעדכן את דמי שימוש באפליקציה ל- 4,500 ₪ לחודש.	הצעת מחיר (דמי שימוש חודשיים באפליקציה למידע ותשלומים ללקוחות העירייה	12	41
נדחה	נבקש להגיש מועמד ללא תעודת בגרות בעל ניסיון של 3 שנים ומעלה במתן שירות גבייה ואכיפה ברשות מקומית.	6.1 ד 2 א'	35	42
נדחה	נבקש לקבוע עמלה אחידה הסוכמת את כל השירותים מבלי לפרק אותם לחלקים וביחוד שלא לפרק את מרכיבי כוח האדם מכלל השירותים.			43
נדחה	כאמור, נבקש לקבוע עמלה אחוזה אחידה על כלל השירותים ללא תמרוץ עודף על כל סוגי החיובים וסוגי הגביה.			44
השירותים תומחרו מחדש , מצורף בזה טופס הצעת המציע חדש שיש להגישו במקום הקודם.	נבקש לתמחר את השירותים השונים בעלותם המלאה והאמיתית כל אחד בפני עצמו וכפי שיפורט בגוף השאלות כמפורט מטה			45
נדחה	ככל, שלא תקבע עמלה אחוזה נבקש שיקבעו מנגנוני הצמדה למחירים הן למרכיב העלייה בתשומות והן הצמדה למספר בתי האב בעיר המשפיעה גם על עלות התשומות לקבלן .			46
במקרה של תוספות יוקר , תשלם העירייה לקבלן את תוספות היוקר לעובדים וזאת	ככל, שלא תקבע עמלה אחוזה נבקש שיקבעו מנגנוני הצמדה למחירים הן למרכיב העלייה בתשומות והן הצמדה למספר בתי האב בעיר המשפיעה גם על עלות התשומות לקבלן .			47

בהתאם למנגנון שיחול על כלל העובדים במשק.				
נדחה	מאחר ומדובר בנושאים רבים ומורכבים שאנו מתקשים לעלות את כולם על הכתב ראוי יהיה לקיים מפגש מציעים כמבוקש			48
ניתן להציע במכרז אפליקציה למידע ותשלומים ללקוחות העירייה של צד ג' ובתנאי שתעמוד באמור בתנאי סף 4.6 לתנאי המכרז.	אפליקציה למידע ותשלומים ללקוחות העירייה של צד ג'	כללי		49

האמור בחוזה בסעיף 6 ז' יבוטל ובמקומו יבוא: במקרה של ירידה באחוזי הגביה הנומינאליים ביחס למוצע שיעור הגביה ב 3 השנים שקדמו לפרסום המכרז (אחוז הגביה הממוצע נכון למועד פרסום המכרז עומד על 96 אחוז) העירייה תוכל להפסיק את ההתקשרות עם הקבלן ו/או לקנוס את הקבלן בסכום שנתי של 75,000 ש"ח שיקוז מהתמורה המגיעה לקבלן. האמור בסעיף זה מתייחס לכל שנה משנות ההתקשרות.	הבהרת העירייה	סעיף 6 ז' להסכם	18	50
--	---------------	-----------------	----	----

תמר קופר
גזברית העירייה

מסמך ב'

עיריית יבנה

מכרז פומבי 22/2021 לאספקת שירותים נלווים למחלקת הגביה

יולי 2021

הצעת המציע – טופס חדש שיש להגישו במקום הישן

לכבוד
עיריית יבנה
א.ג.נ.,

1. אני הח"מ מצהיר כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז.
2. הנני מצהיר כי הבנתי את כל מסמכי המכרז וכי תנאי העבודה וכל הנתונים האחרים המשפיעים על העבודה, ידועים ומוכרים לי, וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי.
3. להבטחת קיום הצעתי הנני מצרף ערבות בנקאית בנוסח מסמך ה' למסמכי המכרז. ידוע לי ואני מסכים כי העירייה תהיה רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות הבנקאית.
4. אני מצהיר בזאת כי:
 - א. הנני בעל הידע, הנסיון והמומחיות הדרושים לביצוע העבודות נשוא המכרז.
 - א. ברשותי, או יש בכוחי להעמיד לצורך ביצוע התחייבויותי את כל כח האדם, המשרד, המתקנים והציוד שיידרש על מנת לבצע את השירותים נשוא המכרז והכל כמפורט במסמכי המכרז.
 - ב. הנני מסוגל, מכל בחינה שהיא לבצע את כל הדרישות ו/או ההתחייבויות על פי הוראות המכרז.
 - ג. הנני מצהיר כי הצעתי זו מוגשת באופן עצמאי ללא כל קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים.
 - ד. סכום התמורה החודשית כפי שהוצעה על ידי כוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות בביצוע השירותים נשוא מכרז זה.
 - ה. ידוע לי כי כל השירותים צריכים להינתן על ידי על פי כל דין.
5. ידוע לי, כי ביצוע העבודה, על פי מסמכי המכרז, מחייב שמירת סודיות, בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותי או מי מטעמי וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואני מתחייב למלא אחר הוראות מסמכי המכרז והתחייבויותי כאמור **בשגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**, במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין הנוגע לצנעת הפרט.
6. ידוע לי, כי בביצוע העבודה, על פי מסמכי המכרז, אני מתחייב למלא אחר כל הנהלים הקיימים בעירייה לרבות לגבי פעילות הגביה והאכיפה בשירותים השונים והעבודות בתחום המחשוב והפעלת המוקד למענה אנושי.
7. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את כל הפעולות המפורטות דלקמן, וזאת תוך 7 ימים מתאריך הודעתכם בדבר זכייתי במכרז:
 - א. לחתום על ההסכם- **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** למסמכי המכרז ונספחיו, ולהחזירו לעירייה כשהוא חתום בצירוף כל מסמכי המכרז הנלווים.

- ב. להמציא לכם ערבות בנקאית חתומה כדון, להבטחת קיום תנאי ההסכם בנוסח **שגיאה! מקור** **ההפניה לא נמצא**. למסמכי המכרז.
- ג. להמציא לכם אישור על קיום ביטוחים על פי נוסח **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא**. כשהוא חתום ע"י חברת הביטוח מטעמי.
8. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שאם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 7 לעיל, כולן או מקצתן, אאבד את זכותי לבצע השירותים נשוא המכרז והעירייה תהיה רשאית לחלט את הערבות הבנקאית שמצורפת להצעתי זו, ולהתקשר עם קבלן אחר לביצוע העבודות נשוא הצעתי והכל כמפורט במכרז.
9. כן ידוע לי שבחילוט הערבות כאמור לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות העירייה עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.
10. אם אזכה במכרז הנדון, הנני מתחייב לבצע את השירותים והעבודות נשוא המכרז בהתאם לכל תנאי המכרז, לשביעות רצונה המלאה של העירייה.
11. מועד תחילת העבודה יהיה תוך 30 יום מיום ההודעה על הזכייה במכרז כאמור. הוראות ביצוע העבודה יינתנו לגבי כל שירות ועבודה בנפרד.
12. ידוע לי כי:
- א. על ההצעה להיות מוגשת על ידי מציע אחד. לא תתקבלנה הצעות ממציעים במשותף. בהצעה יכללו כל העבודות, השירותים המערכות והתמיכה כפי שמפורטות בנספח "א' 1 – רשימת העבודות והשירותים" הכלולים במכרז זה. סה"כ הסכום שישולם לזוכה יהיה סה"כ התמורה המפורטת במסמך ג' – הסכם.
- ב. אי מילוי מדויק ומפורט אחר כל הדרישות, הוספת ההסתייגויות ו/או הגשת הצעה שלא לפי התנאים יכול ותגרום לפסילת ההצעה.
13. ידוע לי כי:
- א. העירייה רשאית לבטל את המכרז כולו או חלקו ו/או לשנות את היקף השירותים הנצרכים על ידה. החליטה העירייה כאמור מכל סיבה שהיא, לא תהיה לי כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי אף אם ייגרם לי נזק וסכום התמורה החודשית בהצעתי יחייב אותי.
- ב. העירייה רשאית לזמן את המציעים – כולם או חלקם – לצורך בירור פרטים בנוגע להצעתם, ולבקשם לערוך מצגות שבהן יוצגו מוצריהם, לראיין את עובדי ומנהלי המציעים, המיועדים לעבוד בעירייה ולקבוע חלק מציון האיכות על סמך התרשמות העירייה.
14. הנני מקבל על עצמי לבצע את העבודות והשירותים, בהתאם למפורט במסמכי המכרז והצעתני היא לבצע את כל העבודות והשירותים נשוא המכרז בעבור תמורה קבועה עבור כל פריט בסכומים המפורטים בטבלה להלן (סכום התמורה יכתב עם עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית):

תאור הפריט	כמות חודשית משוערת	מחיר מרבי לפריט בש"ח	מחיר מינימום לפריט בש"ח	מחיר מוצע לפריט בש"ח	שווי שורה בש"ח
שכר חודשי יועץ	1	30,000	22,000		
שכר חודשי עובד שירות לקוחות	7	12,000	10,000		
דמי שימוש חודשיים בתוכנת אכיפת הגביה ללא הגבלת רישיונות (כולל תשלום עבור ביצוע עיקולי בנקים והסרתם ללא הגבלת כמות עיקולי בנקים והסרתם)	1	2,500	2,000		

		1,500	2,000	1	דמי שימוש חודשיים במערכת לבניה, ניתוב וניהול של טפסים דיגיטליים ומקוונים (הכוללת עד 40 טפסים לפי עיצוב העירייה)
		2,000	2,500	1	דמי שימוש חודשיים באפליקציה למידע ותשלומים ללקוחות העירייה (ללא הגבלת כמות משתמשים)
		250	350	1	עלות חד פעמית להוספת טופס דיגיטלי ו/או מקוון כולל הוספת תהליך, מעבר ל- 40 הטפסים והתהליכים הראשונים (הכמות הרשומה הינה כמות שנתית משוערת מחולקת ל-12)
		25	30	267	עלות חד פעמית לאיסוף נתוני שלט (הכמות הרשומה הינה כמות שנתית שנסקרה מחולקת ל-12)
		25,000	30,000	1	שירותים כלליים כמפורט בתנאי המכרז וההסכם כגון: יעוץ משפטי, הדרכות, הכשרות, כולל שירותי מוקד טלפוני אנושי לתשלומים וברורים ואפשרות לתשלום באמצעות IVR (ללא תלות בכמות הפניות והתשלומים)
		14	15	276	עלות חד פעמית לכל ביצוע פעולת מסירת הודעה עם אישור מסירה (הכמות הרשומה הינה כמות שנתית מחולקת ל-12)
		90	110	2	עלות חד פעמית לכל איתור חייב שלא באמצעות המערכות הממוחשבות של העירייה ו/או שלעובדי העירייה יש גישה אליהן (הכמות הרשומה הינה כמות שנתית מחולקת ל-12)

סה"כ שווי ההצעה בש"ח

15. יש לחשב את שווי ההצעה באופן הבא: להכפיל את המחיר המוצע לפריט ולרשום את התוצאה בעמודת שווי השורה בש"ח. חיבור של כל התוצאות בעמודת שווי השורה בש"ח יהיה שווה לשווי ההצעה.
16. ידוע לי כי טעויות כפל וחיבור יתוקנו ע"י העירייה כאשר המחיר המוצע לפריט יגבר.
17. ידוע לי כי הצעה שלפחות באחת השורות בה הסכום המוצע יהיה גבוה מהסכום המרבי או נמוך מהסכום המינימאלי באותה שורה בהתאמה, תיפסל ולא תובא לדיון כלל. (יובהר כי הצעה שבלפחות אחת מהשורות לא יוצע מחיר תפסל ולא תובא לדיון כלל.)
18. ידוע לי כי תמורת מסירת הודעה עם אישור מסירה מבלי שהוצג אישור מסירה ו/או איתור חייב שלא צלח תשלם העירייה 70% מהסכום שהוצע בהצעת המציע.
19. ידוע לי כי הכמות המשוערת נועדה לצורך חישוב שווי ההצעה בלבד והעירייה אינה מחויבת לרכוש מהקבלן פריטים כלל ו/או פריטים בכמות כלשהי.
20. ידוע לי כי התמורה תשולם בהתאם למפורט בסעיף התמורה במסמך ג' למסמכי המכרז.
21. הצעתי זו תהיה בתוקף ותחייב אותי במשך תקופה של 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. במידה שהעירייה תדרוש הארכת הערבות לתקופה נוספת של 90 יום - תהיה הצעתי

והצהרתי זו בתוקף למשך 90 ימים נוספים בהתאם.

לראיה באתי על החתום :

שם המציע: _____
ת.ז. או מס' ח.פ.: _____
כתובת: _____
טלפון: _____
דוא"ל: _____
תאריך: _____
חתימה + חותמת: _____

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ עו"ד/רו"ח, מס' רישיון,
מאשר בזאת כי המסמך דלעיל, נחתם על ידי וכי
ה"ה ת.ז. (ימולא כשהמציע הוא תאגיד)
ה"ה ת.ז.
מוסמכים לחתום בשם המציע ולחייב את המציע.

עו"ד/רו"ח

תאריך

טבלת נתונים שנמסרו ע"י הספק הנוכחי

מס"ד	חודש ושנה	כמות תשלומים וברורים במוקד	כמות תשלומים ב IVR	כמות תשלומים באפליקציה	כמות מסירות מכתבים ביד	כמות עיקולים ברישם	כמות עיקולים בפועל	כמות עיקולי בנקים	כמות שלטים שנסקרו.
1	יוני 21	63	66	346	479			448	3199
2	מאי 21	383	474	1793	461	0	0	0	
3	אפריל 21	150	183	706	500	0	0	0	
4	מרץ 21	186	380	1696	0	0	0	0	
5	פברואר 21	61	95	382	0	0	0	0	
6	ינואר 21	195	487	2164	0	0	0	0	
7	דצמבר 20	57	205	1357	0	0	0	112	
8	נובמבר 20	473	62	1760	1	71	0	728	
9	אוקטובר 20	25	139	412	1	0	0	805	
10	ספטמבר 20	83	453	1403	343	0	0	182	
11	אוגוסט 20	21	103	409	1168	9	1	0	
12	יולי 20	77	568	1705	0	0	0	0	
13	יוני 20	39	216	669	355	52	3	0	
	סה"כ	1813	3431	14802	3308	132	4	2275	3199
	ממוצע חודשי	108	295	1139	254	10	0	175	246