

דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2023

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2023.

שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
94%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
98.43%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
214,465	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה מנהלי	
94%	אחוז גבייה שוטף שמירה
3,910	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה מנהלי	
80%	אחוז גבייה שוטף חינוך
2,068	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה מנהלי	
40%	אחוז גבייה שוטף שילוט
409	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד)	
לא הייתה גבייה במסלול אזרחי	אחוז הגבייה*

בקרה ופיקוח

פעולות בקרה ופיקוח

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה העירייה בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה .

מועד הבקרה	פירוט	
	טרם בוצע	ביקורת מבקר משרד הפנים
	טרם בוצע	ביקורת מבקר הרשות
	מבוצעת באופן שוטף	ביקורת פנימית (גזבר)
	נערך בימים אלו	הגשת דוח ביצוע לרשות

נתוני שירות

פירוט	
11	כמות עובדים מערך הגבייה
בימים א-ה' בין השעות 8:00 עד 12:00 וביום ב בשעה 16:00 עד 18:00	פעילות קבלת קהל
כלל הפונים	כמות פניות תושב אשר טופלו
כלל השיחות	כמות שיחות תושב אשר טופלו

נתוני תלונות

1. בשנת 2023 התקבלו 4 תלונות אצל מבקר העירייה וכ 6 תלונות ב"פניות הציבור לראש העיר".
2. התלונות טופלו במהירות, לשביעות רצון התושבים.

גזבר העירייה _____